# kupi-chehol.ru

франчайзинг

## Здравствуйте!

Меня зовут Сергей Лашкевич.
Я основатель проекта “КупиЧехол.ру”. Уже 14 лет я работаю в сфере оптово-розничных продаж цифровой техники и аксессуаров для неё.
На сегодняшний день мы имеем 15 своих офлайн магазинов, интернет магазин, дилерскую сеть и сотрудничество с маркетплейсами. У нашей команды есть большой и ценный опыт, которым мы хотели бы поделиться с Вами.

Сейчас на рынке огромный выбор франшиз в сфере розничной торговли. Изучив предложения наших конкурентов, я решил, что в моей франшизе многие вещи будут созданы иначе.

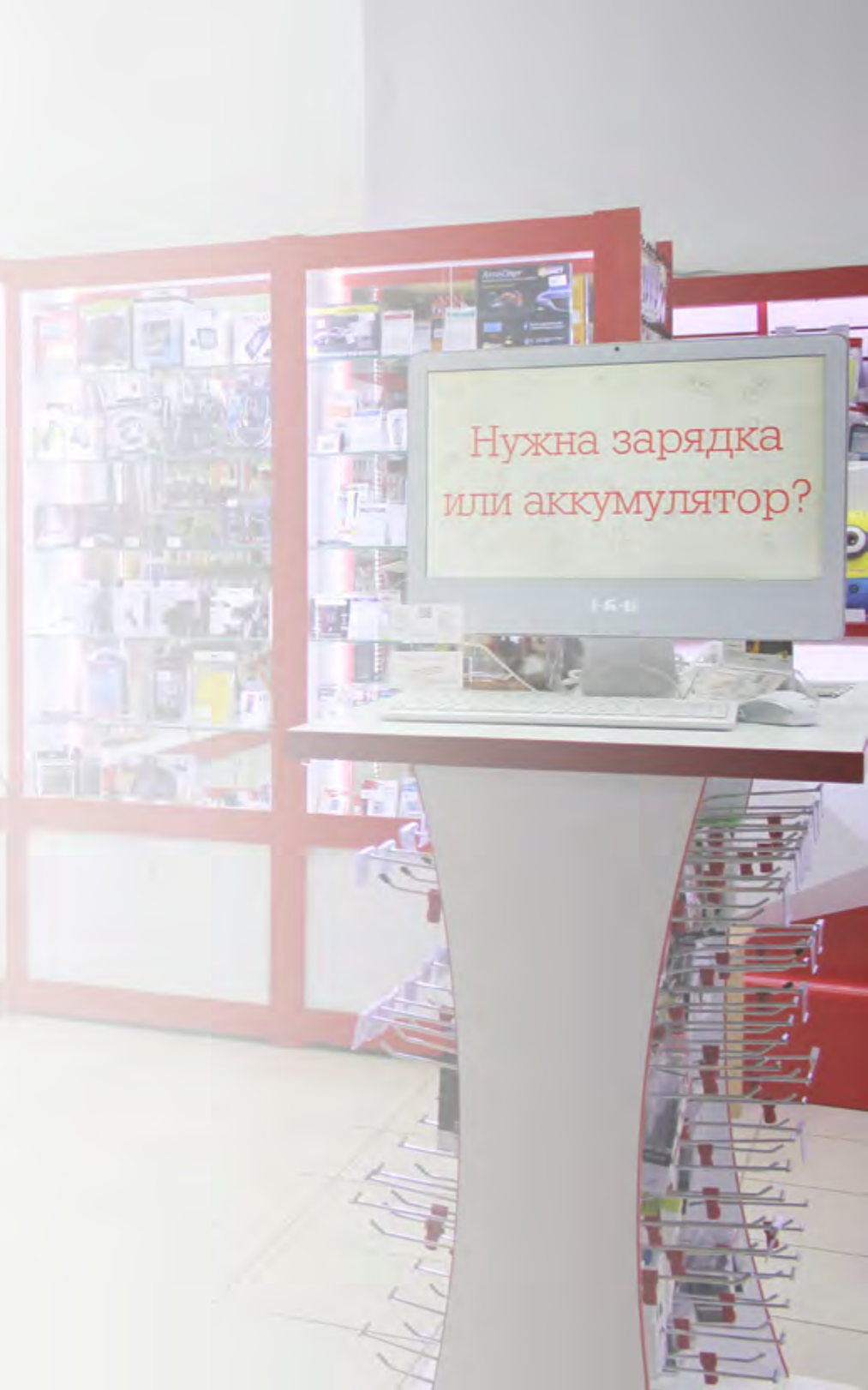
Предлагаю оценить наше предложение и поделиться своим мнением.

## О компании

Компания **«КупиЧехол.Ру»** осуществляет оптово-розничную деятельность по продаже аксессуаров для цифровой техники. Сегодня наша команда насчитывает более 80 профессиональных сотрудников

За время своего существования мы наработали стабильную базу оптовых клиентов и активно пополняем число наших розничных покупателей.

Первый наш магазин был открыт в 2008 году.
С того времени нам удалось пережить два крупных экономических кризиса 2008 и 2014 годов, а теперь ещё и кризис-карантин 2020 года. После чего мы с уверенностью можем сказать,что наш бизнес стрессоустойчив к любым внешним потрясениям.



За последние **13 лет** нам удалось наработать более **1 000 000** постоянных клиентов

За счёт проработанных бизнес-процессов, окупаемость наших магазинов от **7 месяцев**.

Мы нашли ключ к успеху и создали свою систему **искреннего сервиса**.

## Требования к партнёру

- Желание начать перспективный бизнес;
- Наличие необходимой суммы инвестиций;
- Готовность работать по четко построенным бизнес-планам;
- Стремление развиваться и зарабатывать;
- Готовность стать частью нашей большой успешной команды;
- Способность любить свою команду и своих клиентов.

## Требования к помещению

**Street Retail**
Уличный формат магазина, который имеет собственный вход

- Обязательное наличие наружных стеклянных окон;
- Отдельный вход.

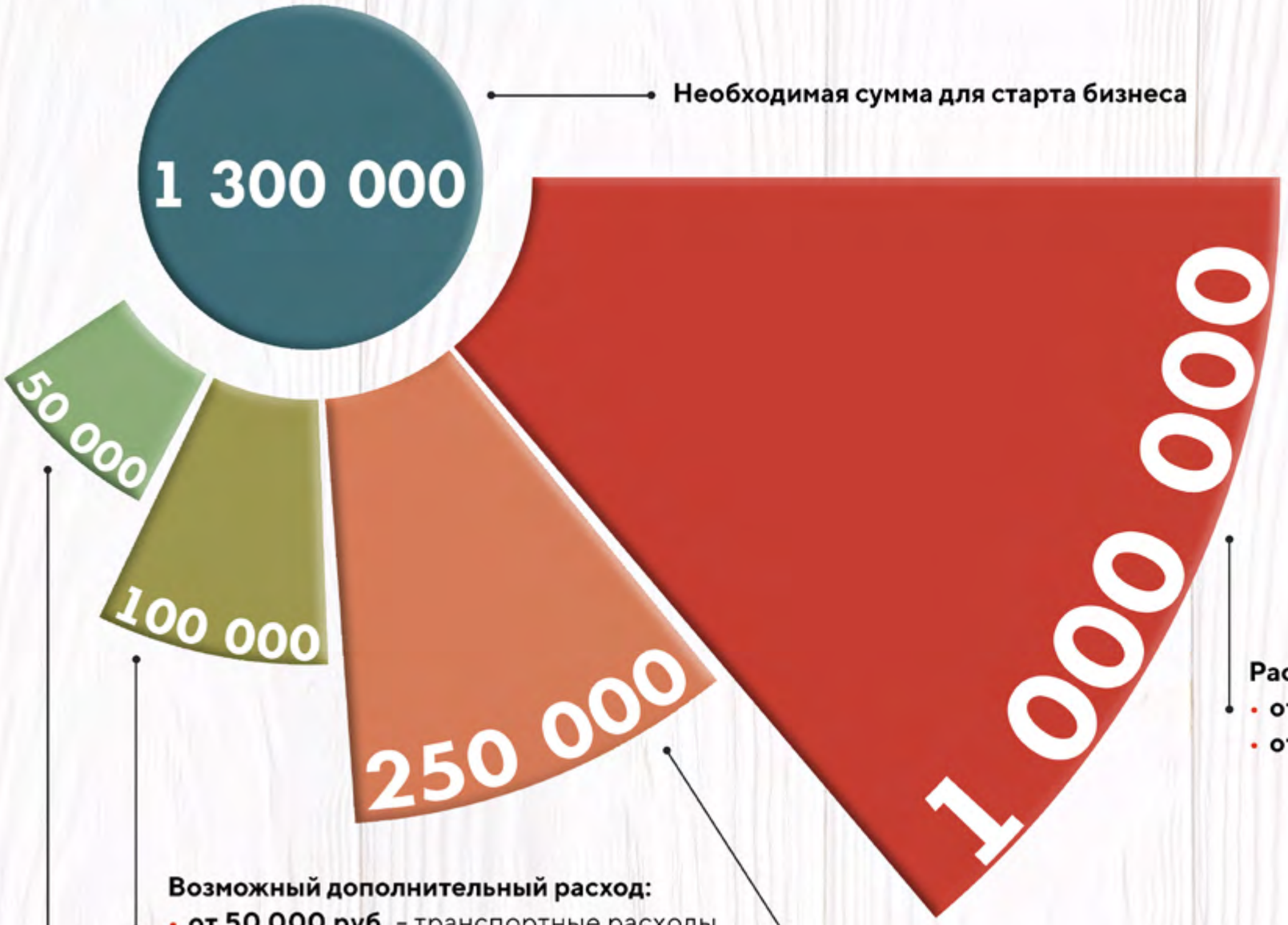
**ТЦ**
Магазин в тороговом центре

- Первый этаж;
- Расположение вблизи основного прохода посетителей.

**Основные требования**

- S магазина от 20 до 50 кв.м.;
- Электричество (от 8 до 15 кВт);
- Возможность размещения рекламной вывески (ширина: от 3 м., высота: от 0,5 м.).

# Сколько нужно денег на запуск?




**Необходимая сумма для старта бизнеса**

**Расход:**
- **от 400 000 руб.** – паушальный взнос
- **от 600 000 руб.** – необходимые активы

**Возможный дополнительный расход:**
- **от 50 000 руб.** – транспортные расходы
- **от 50 000 руб.** – реклама SMM

**Расход на старте на операционную деятельность:**
- **от 50 000 руб.** – аренда помещения (1 месяц)

**Возвратный платёж:**
- **от 200 000 руб.** – гарантийный платёж
- **от 50 000 руб.** – обеспечительный платёж за помещение

## Основной принцип - Честное партнёрство

Изучив нашу франшизу, вы поймёте, что я беру на себя риски не меньше, чем вы как будущий франчайзи. Поэтому для меня важно вступать в долгие партнёрские отношения, построенные на уважении и честности только с людьми, которые полностью принимают ценности компании.

## ВЛОЖЕНИЯ

| франчайзи | | франчайзёр | |
|---|---|---|---|
| Необоротные средства для запуска магазина | от 600 000 руб. | Товарная матрица | от 1 500 000 руб. |
| Паушальный взнос | 400 000 руб. | Обеспечение жизнедеятельности рабочих процессов | страшно даже посчитать =) |
| Работать со своей командой, мотивировать её | бесценно | Репутация имени компании | бесценно |

## Основные Ваши задачи как нашего партнёра-франчайзи:

**1.** Поиск помещения для магазина и дальнейшая коммуникация с Арендодателем, Администрацией, местными проверяющими органами;

**2.** Обеспечение обучающего процесса для персонала;

**3.** Вдохновение своей команды продавцов;

**4.** Вовремя оплачивать счета за проданный товар;

**5.** Организация бесперебойного движения товара: приём/отправка товара и инвентаризация.

## Как будет распределяться прибыль? Какая ставка роялти и т.д.

Учитывая, что наша модель сотрудничества построена на обоюдных рисках, обоюдных материальных вложениях, заработок наш, как франчайзёра, тоже напрямую зависит от Вашего заработка. Нет никаких роялти (ежемесячных платежей), минимальных объемов и т.д. По нашей модели просто Чистая прибыль делится пополам.

Чистая прибыль - сухой остаток после вычета всех расходов: фонд оплаты труда, налоги, аренда, хознужды и т.д.

Если Вы на торговой точке исполняете роль «Продавца» и «Администратора», то за это получаете оплату согласно системе мотивации компании.

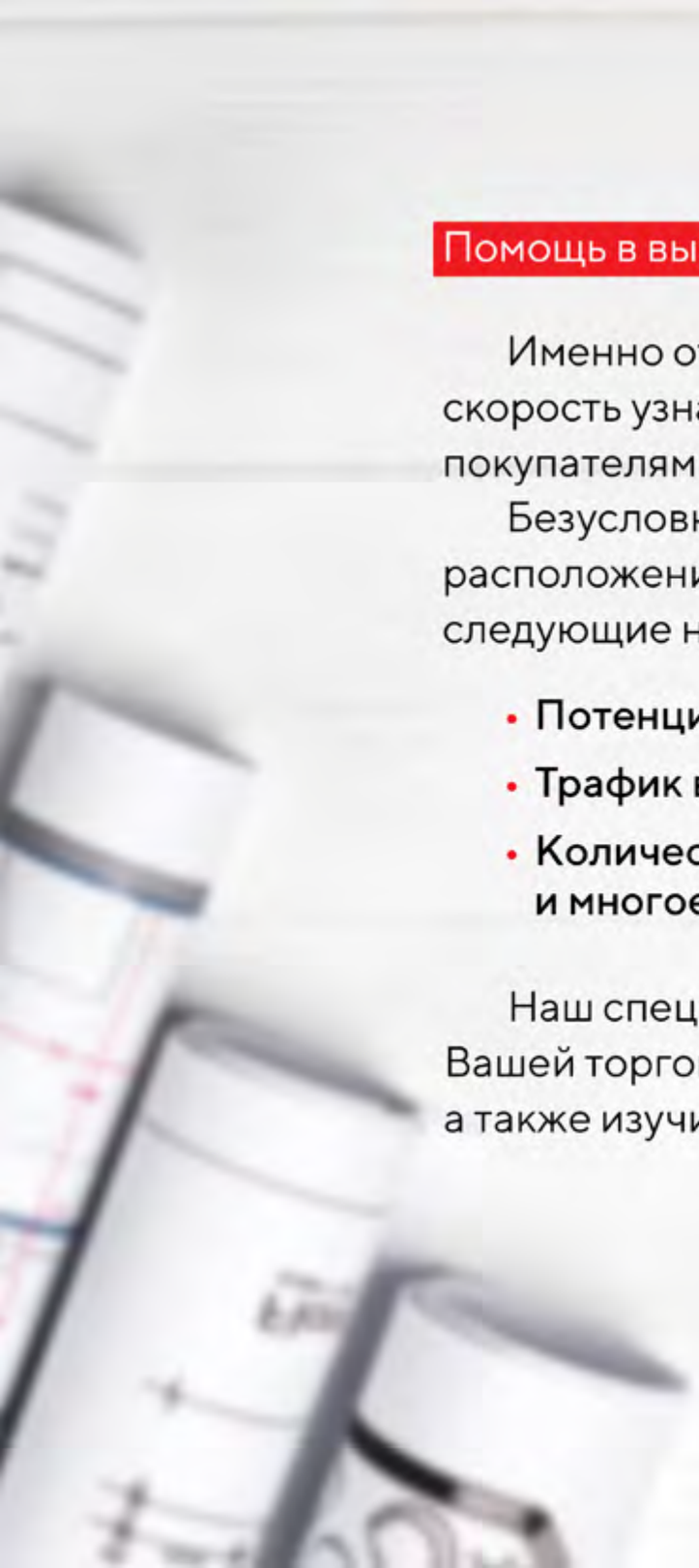
## Помощь в выборе места торговой точки

Именно от места расположения будет зависеть успех, скорость узнаваемости торговой точки потенциальными покупателями и, соответственно, размер прибыли.

Безусловно, для того, чтобы выбрать наилучшее расположение для магазина необходимо учесть следующие нюансы:

- **Потенциал района;**
- **Трафик вблизи торгового помещения;**
- **Количество конкурентов по соседству и многое другое.**

Наш специалист по развитию произведёт анализ Вашей торговой точки, даст необходимые рекомендации, а также изучит договор аренды и внесёт свои поправки.

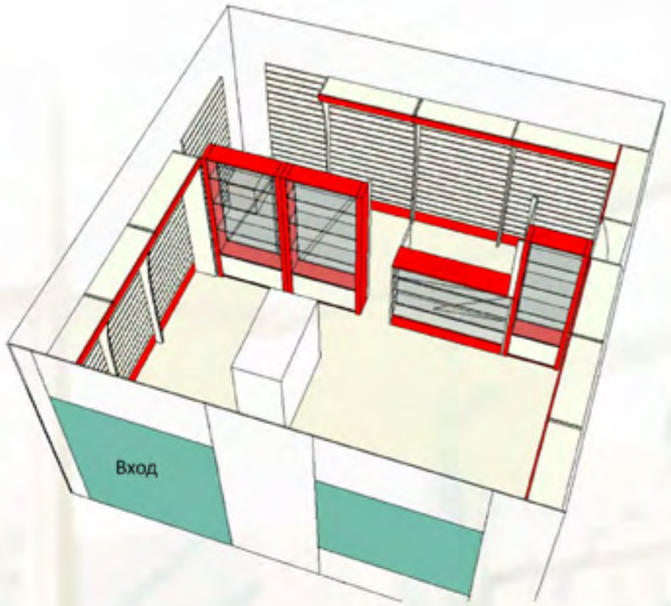


Дмитрий Шевченко,
руководитель отдела
развития

## Торговое оборудование. Дизайн-проект магазина

Наш руководитель отдела развития изучит Ваше помещение и предложит готовый **дизайн-проект** Вашего магазина. В нём будут предусмотрены все нюансы необходимые для полноценной работы торговой точки и удобства посещения клиентами.

Также мы окажем Вам помощь в заказе торгового оборудования, которое будет соответствовать нашим требованиям.



## Запуск торговой точки

Выезд менеджера по запуску торговой точки – это, в первую очередь, экономия ваших сил, энергии и времени. Благодаря полученному опыту мы создали проработанный чек-лист по открытию торговой точки.

Наш специалист приедет и поможет Вам:

- **в оформлении магазина;**
- **в распределении товара;**
- **в установке необходимых баннеров;**
- **в координации ремонтных работ;**
- **в обеспечении качественного и своевременного открытия торговой точки.**

## Сервис

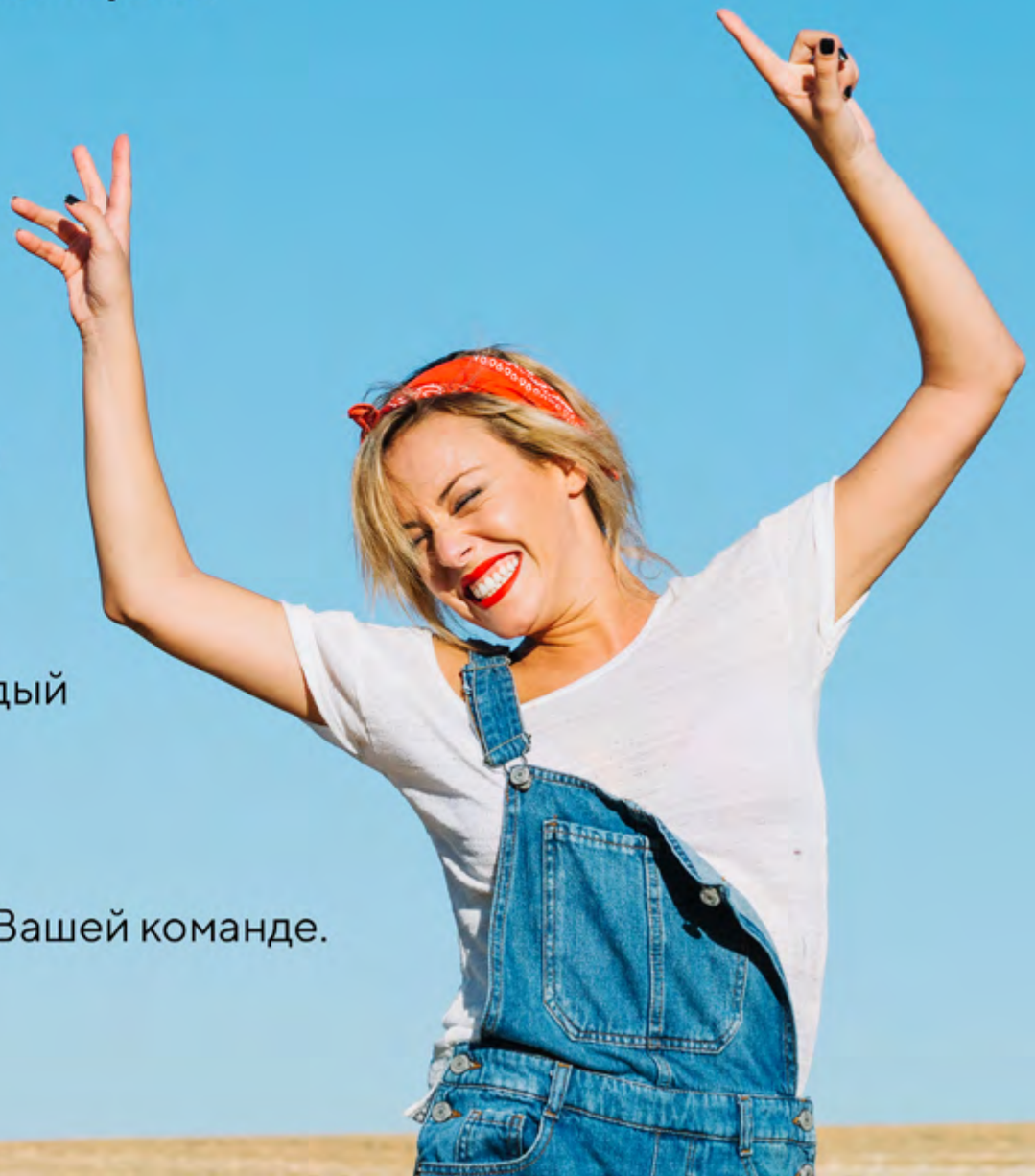
Главное достижение нашей команды - **искренний сервис**.

Мы глубоко убеждены, что настоящий сервис может быть только искренним. Ведь только благодаря человеческому отношению можно завоевать любовь и преданность клиентов.

Мы сумели добиться в нашей компании искренних отношений в коллективе, благодаря которым каждый сотрудник вкладывает в общение с покупателем частичку своей души.

Мы создали команду, в которой абсолютно каждый готов искренне помогать клиентам, решать их проблемы и задачи.

И все эти знания и умения мы передадим Вам и Вашей команде.



## Обучение

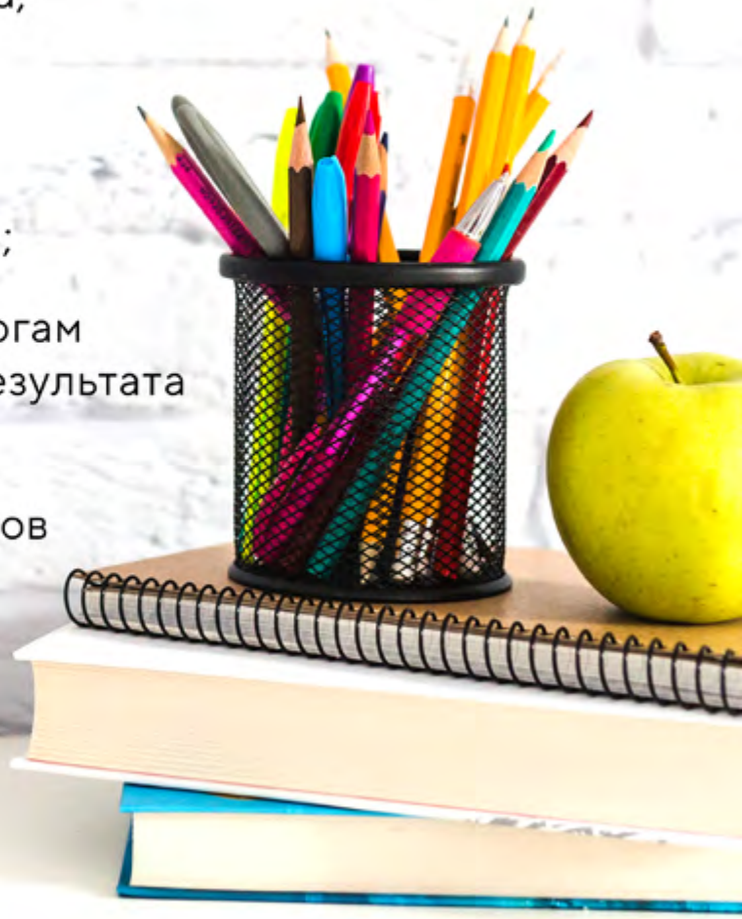
Мы предоставляем комплексное очное обучение партнёрам в головном офисе компании или в режиме онлайн, а также профессиональную поддержку 24/7 по всем вопросам ведения бизнеса.

Наша компания проводит профессиональное обучение персонала с последующей стажировкой. Программа подготовки включает в себя изучение технологий эффективных продаж, оказанию сервиса высочайшего уровня, приобретение и развитие навыков общения с клиентами, работу с внутренней CRM и сайтом.

## Обучение

Наш руководитель отдела розничных продаж поможет Вам в:

- в подборе персонала;
- в обучении руководителей магазина;
- в получении обратной связи по итогам обучения;
- во внедрении стандартов компании;
- в выявлении проблемных зон по итогам обучения, отработке, закреплении результата на практике;
- в формировании и отработке навыков при общении с клиентами.



Казакова Алёна,
руководитель отдела
розничных продаж

## Обучение

### Обучающий материал

Нами была построена система обучения, которая относится непосредственно к нашей компании и создавалась исключительно для наших сотрудников. Обучающий материал будет передаваться каждому франчайзи для дальнейшего обучения его персонала.

### Онлайн платформа

Весь обучающий материал сегодня представлен на онлайн платформе, где собраны необходимые Инструкции, Мотивации, Книги знаний и т.д.

Всем партнёрам будет открыт полный доступ к данной образовательной платформе.

## Это получит каждый наш партнёр:

- Инструкция по регистрации ИП;
- Инструкция по постановке на учёт в госорганы;
- Обучающий материал для руководителя;
- Чек-лист запуска магазина;
- Обучающий материал для сотрудников на онлайн-платформе;
- Брендбук компании «kupi-chehol.ru»;
- Инструкция по работе в CRM (в письменном виде + видеоуроки);
- Прайс лист на оказание услуг в «kupi-chehol.ru»;
- Анкета стажёра;
- План стажировки нового сотрудника на 10 дней;
- Экзаменационный лист;
- Инструкция подключения кассового оборудования;
- План продаж на каждый день (шаблон);
- Еженедельные задачи администратора;
- Чек-лист подведения итогов месяца для руководителя;
- Шаблоны ответов на письменные заявления клиентов.

## Предоставление в пользование интернет магазина www.kupi-chehol.ru

**Самостоятельное** создание интернет-магазина, подобно нашему, отнимет у Вас около **3-х месяцев** времени и от **400 000 рублей**.

Став нашим партнёром, Вы получаете готовый интернет-магазин в пользование, который будет Вам служить дополнительным источником прибыли.

Все клиенты вашего региона будут переадресованы в Ваш магазин, которым Вы будете проводить прямую продажу.

## Вы получите оператора call- центра интернет-магазина

В современном мире работа с клиентами требует моментального удовлетворения их запросов. Именно поэтому существует профессия оператор call - центра.

Все заявки интернет-магазина обрабатываются ежеминутно и клиенты получают обратную связь.

Наши операторы примут заявку из Вашего города и направят её в Ваш магазин для проведения прямой продажи.

**При самостоятельном** запуске бизнеса сумма оплаты труда одного оператора call-центра **от 30 000 рублей**.

## Вы получите отдел проверки качества сотрудников

Сегодня наш персонал представляет собой основной показатель конкурентноспособности и профессионального уровня. Для того, чтобы контролировать качество работы наших сотрудников, мы создали свой отдел проверки качества.

Эффективно работающая проверка качества сотрудников даёт Вам возможность:

- **Обнаружить проблемы в области управления персоналом в отдельных подразделениях;**
- **Найти невыполняемые обязанности сотрудников.**

## Вы получите HR отдел

Несколько лет назад , на этапе развития бизнеса наш HR-отдел принимал до 30 звонков в день.
Собеседование с одним человеком занимало примерно 1 час времени.
Из 15 предполагаемых сотрудников 3 проходили стажировку и полностью соответствовали своими качествами для работы в нашей компании.

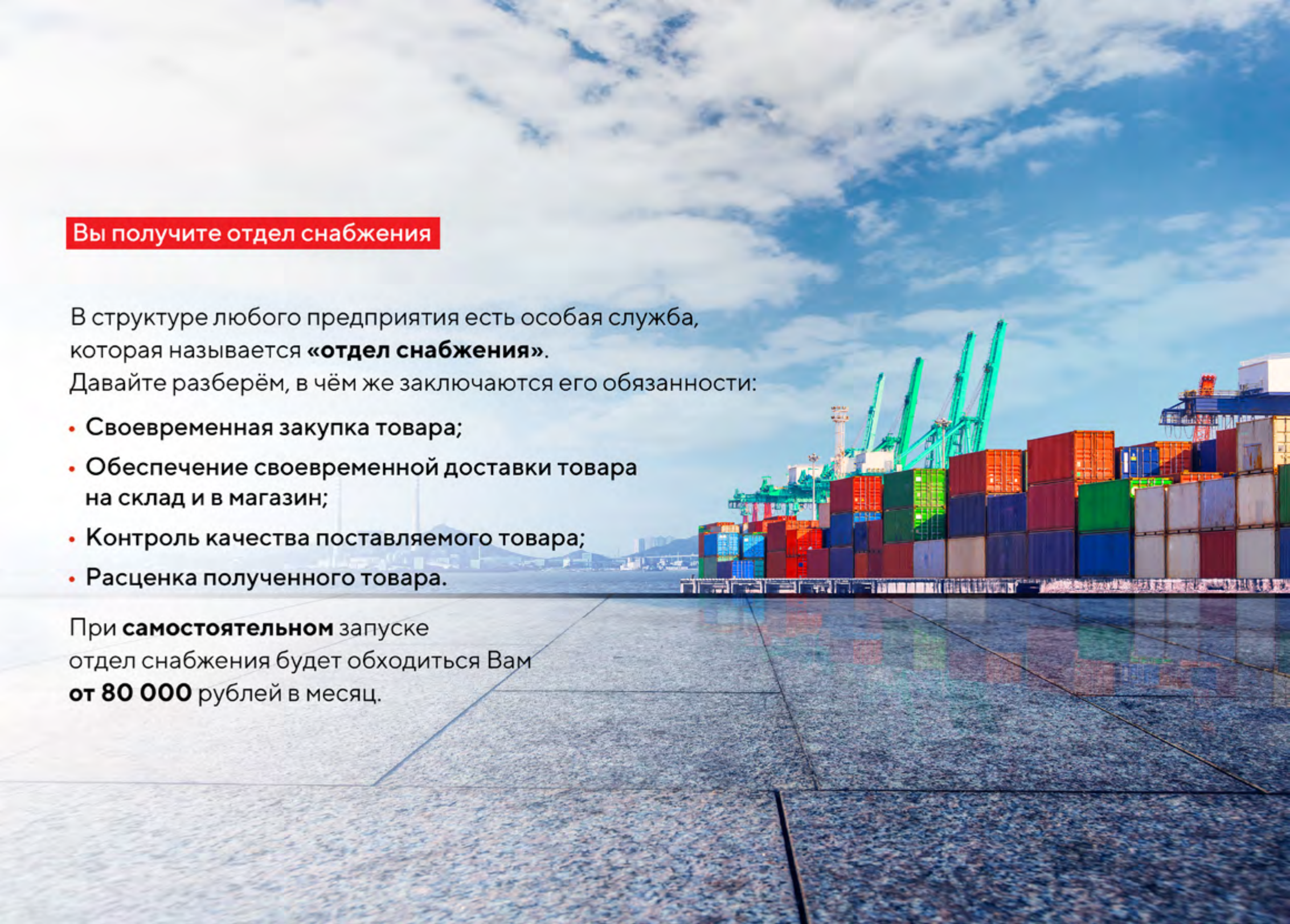
На сегодняшний день мы готовы отобрать Вам сотрудников дистанционно и обучить их.
Вам нужно будет только лишь познакомиться с ними и найти общий язык для дальнейшего сотрудничества.

## Вы получите отдел снабжения

В структуре любого предприятия есть особая служба,
которая называется **«отдел снабжения»**.
Давайте разберём, в чём же заключаются его обязанности:

- **Своевременная закупка товара;**
- **Обеспечение своевременной доставки товара на склад и в магазин;**
- **Контроль качества поставляемого товара;**
- **Расценка полученного товара.**

При **самостоятельном** запуске
отдел снабжения будет обходиться Вам
**от 80 000** рублей в месяц.



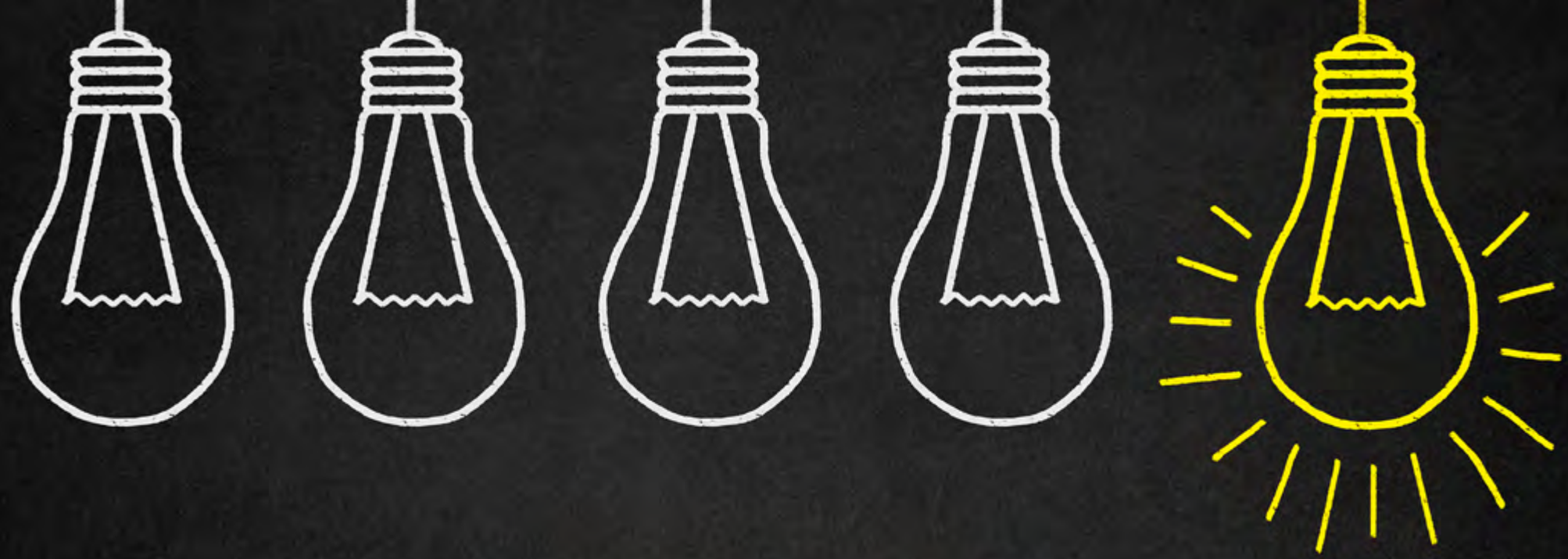
## Вы получите CRM систему

Один из основных инструментов в работе магазина - это **CRM система**.

В нашей компании это собственная разработка, которая создавалась исключительно под нужды компании и ежемесячно обновляется и дополняется.

Именно наша CRM позволяет Вам, как **руководителю**, уделять на ведение бизнеса **8-10 часов в месяц**, при этом держать все бизнес-процессы под контролем.

При **самостоятельной** разработке самой примитивной CRM
у Вас уйдёт времени **от 2 месяцев и не менее 100 000 рублей**.



## Франчайзинг - это выгодно

Для открытия своего магазина самостоятельно Вам понадобится **более 2 500 000 рублей**, а самое главное не меньше **3-х месяцев** времени, и это только на подготовку. При этом на обслуживание своей компании у Вас ещё уйдет **более 4 500 000 рублей** в течении года.
Также придётся пройти через "подводные камни" открытия бизнеса и испытать все трудности его ведения, чтобы укрепиться на данном рынке.

При запуске с нами, по уже построенной бизнес-модели, Вы получаете готовый бизнес, который будет приносить в год от **50% ваших инвестиций**. При открытии магазина под нашим брендом основное время займёт: 1 месяц стажировки, поиск помещения и 2-3 недели для запуска. Это обойдётся Вам **в 400 000 рублей** в виде разового паушального взноса. **Выгода очевидна!**

**Возможно покажется странным, но это обязательно!**

Перед началом работы мы просим пройти стажировку в компании в должность продавца сроком на 1 месяц.

## Зачем это нужно?

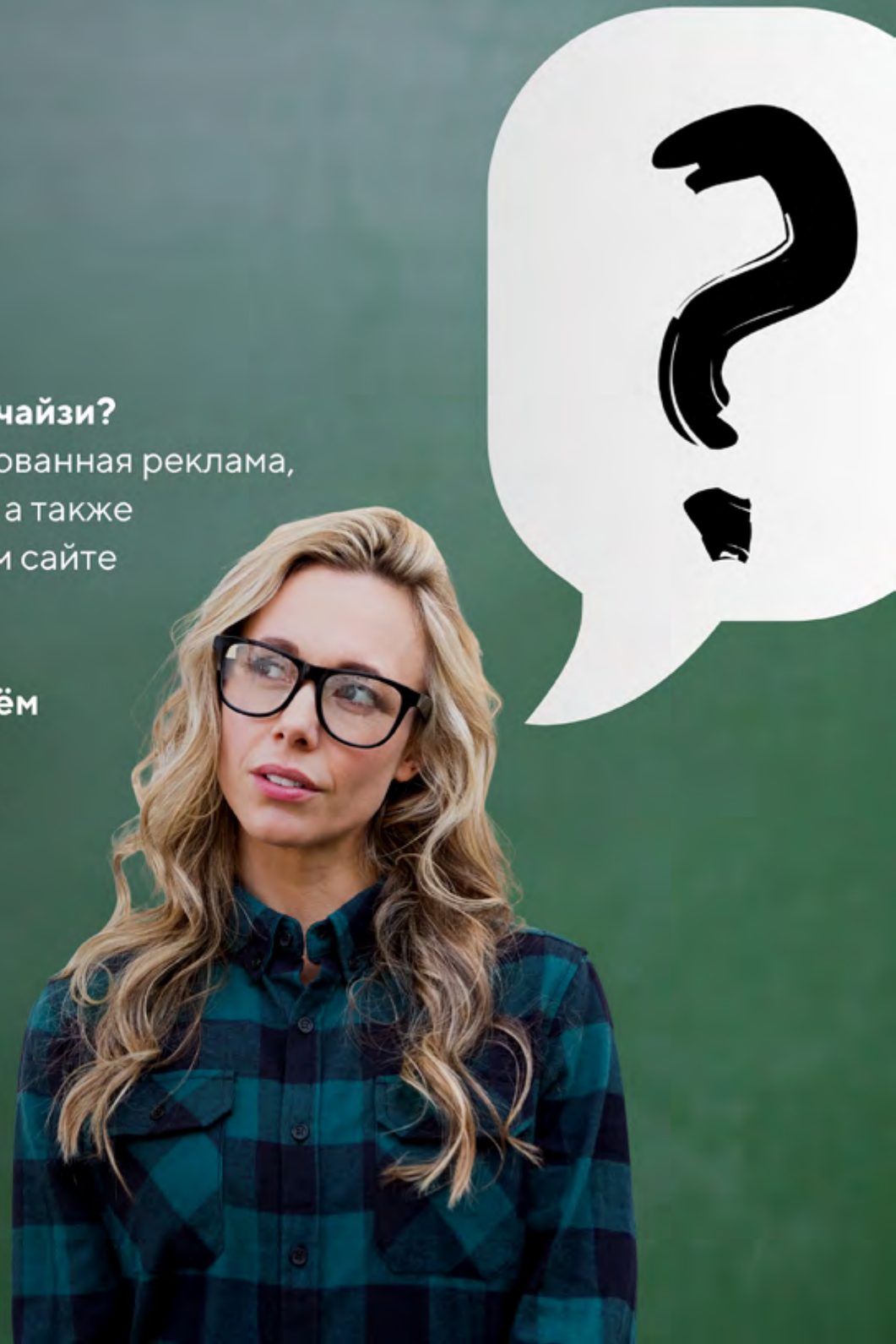
**Цель та же:** необходимо время, чтобы нам ближе познакомиться. Одна из составляющих успеха наших магазинов - именно сервис, оказываемый продавцами для клиентов. Вам необходимо изнутри прочувствовать, как это работает, познакомиться с компанией, её ценностями, понять подходят ли они Вам, совпадают ли с Вашими ожиданиями.

Я вижу образ партнёра - франчайзи не человека - инвестора, а именно того, кто готов **жить своим делом, развивать бизнес, любить каждого своего клиента**.

## Ответы на часто задаваемые вопросы

**- Какую рекламу вы будете использовать для франчайзи?**
- Для Вашего города будет использоваться таргетированная реклама, реклама в ВКонтакте, Instagram, Яндекс.Карты, 2GIS, а также адрес Вашего магазина будет указан на официальном сайте нашей компании.

**- Если я откроюсь в своём городе, откроется ли в нём кто-то ещё под Вашим брендом?**
- В случае, если поступит ещё одна заявка из Вашего города, то мы, в первую очередь, сообщим об этом Вам и узнаем о Вашем намерении расширяться в будущем. Если подобного не планируется, то мы условно разделим территорию между Вами и новым партнёром, чтобы Вы обслуживали разных клиентов.

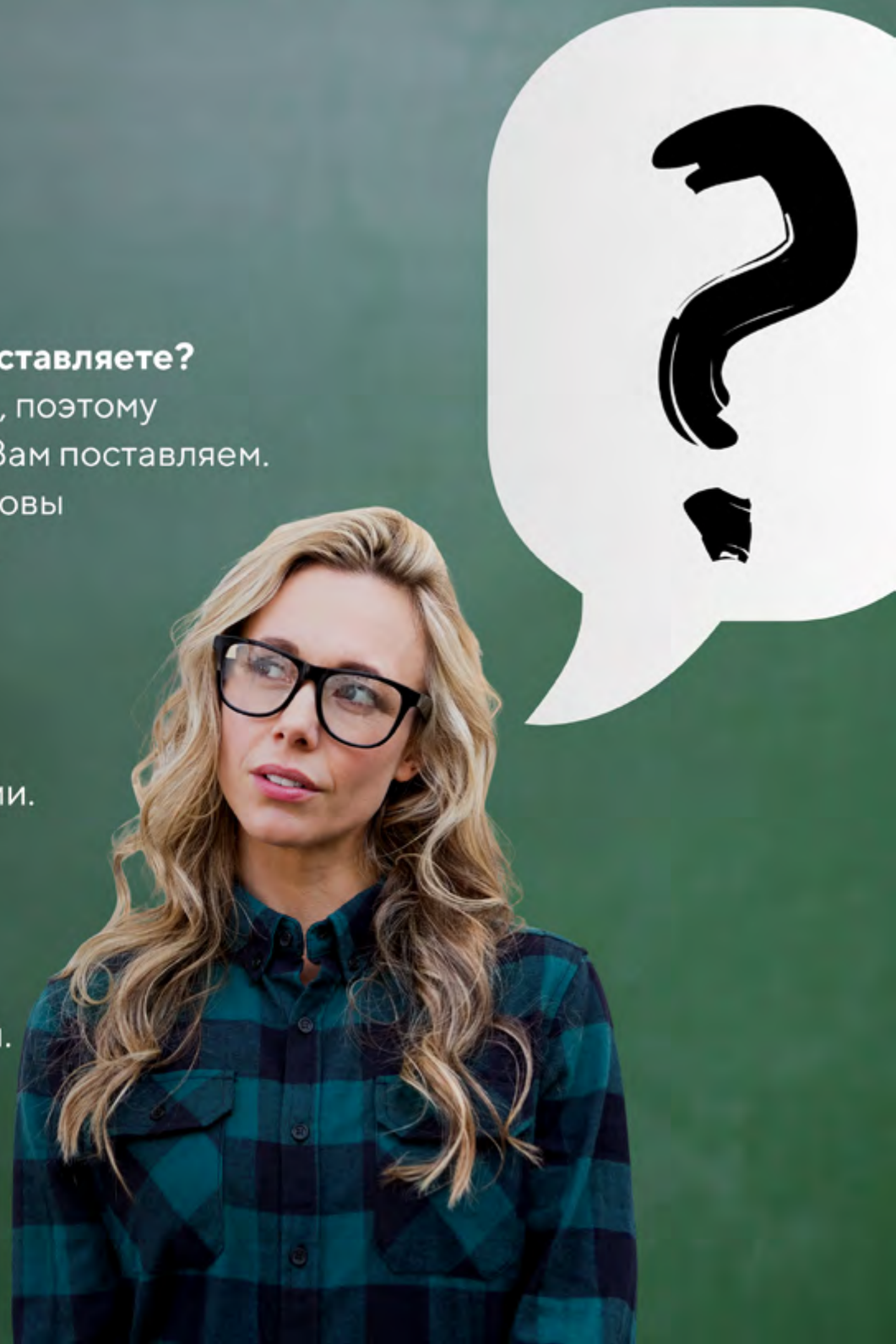


## Ответы на часто задаваемые вопросы

**- Можно ли продавать товар, который Вы не предоставляете?**
- Нельзя. Товарная матрица в наших магазинах едина, поэтому Вы можете продавать только тот товар, который мы Вам поставляем. Если у Вас появятся новые идеи для развития, мы готовы рассмотреть Ваше предложение и будем принимать решение индивидуально.

**- Мне нужно сразу покупать весь товар, который Вы мне предоставляете?**
- Нет. Весь товар - это собственность нашей компании. Он находится у Вас на ответственном хранении. Вы оплачиваете только тот товар, который был продан.

**- Сроки запуска магазина?**
- 2-3 недели с момента подписания договора аренды.



## Контакты:

Обещаю сделать Всё, чтобы путь к нашему партнёрству
был для Вас максимально лёгким и быстрым.
Остались вопросы - свяжитесь со мной!

**СЕРГЕЙ** ЛАШКЕВИЧ

основатель компании «kupi-chehol.ru»

**тел.:** +7 (965) 439-32-92

**e-mail:** sergey@kupi-chehol.ru

**web:** www.kupi-chehol.ru